

## Unsere Selbstbedienungsgeräte

### Geld ein- und auszahlen

Sie können jederzeit an über 19.500 genossenschaftlichen Geldautomaten Bargeld abheben.



Achten Sie auf das BankCard ServiceNetz-Logo.

Sind Sie Inhaber von mehreren Konten bei der Volksbank Hohenlohe eG, können Sie mit einer Karte bei uns Abhebungen von Ihren **Giro- und bestimmten Sparkonten** tätigen. Einzahlungen sind an unseren Automaten rund um die Uhr möglich.

### Handy aufladen

Bleiben Sie mit Cash & Go jederzeit flexibel und laden Sie das Prepaid-Guthaben Ihres Handys direkt von Ihrem Bankkonto auf. So ist größtmögliche Flexibilität gewährleistet – auch wenn Sie unterwegs sind. Diese Funktion ist an allen Geldausgabeautomaten im Geschäftsgebiet verfügbar.

### Kontoauszüge drucken

Sie haben die Möglichkeit, in fast allen unseren Haupt- und Geschäftsstellen Kontoauszüge 24 Stunden am Tag, sieben Tage in der Woche auszudrucken.

### Überweisungen/Terminüberweisungen tätigen

In vielen unserer Haupt- und Geschäftsstellen können Sie am Service-Terminal bequem rund um die Uhr Überweisungen und Terminüberweisungen tätigen. Legen Sie sich auch Vorlagen für Ihre regelmäßigen Zahlungen an.

### Kontoübersicht und Umsätze abfragen

An den Service-Terminals erhalten Sie eine Übersicht über all Ihre Konten und deren Umsätze. Somit haben Sie Ihre Finanzen immer im Blick.

### Daueraufträge

Behalten Sie stets den Überblick über Ihre Daueraufträge. Zusätzlich können Sie diese am Service-Terminal anlegen, ändern oder auch löschen.

### Mitteilung an die Bank

Haben Sie Anregungen, Wünsche oder auch Kritik? Sprechen Sie uns gerne darauf an oder nutzen Sie am Service-Terminal die Funktion „Mitteilung an die Bank“.

## Sie erreichen uns

- persönlich in einer unserer Haupt- und Geschäftsstellen
- telefonisch rund um die Uhr
- im Internet unter [www.vb-hohenlohe.de](http://www.vb-hohenlohe.de)
- per E-Mail: [kontakt@vb-hohenlohe.de](mailto:kontakt@vb-hohenlohe.de)

### Hauptstelle Öhringen

Bahnhofstr. 15  
74613 Öhringen  
Telefon 07941 933-0  
Telefax 07941 933-400

### Hauptstelle Künzelsau

Stuttgarter Str. 10  
74653 Künzelsau  
Telefon 07940 933-0  
Telefax 07940 933-800

### Hauptstelle Gerabronn

Blaufeldener Str. 25  
74582 Gerabronn  
Telefon 07952 605-0  
Telefax 07952 605-80

„Mehr Zeit für mein Aquarium.“

Unser  
24 Stunden-  
Service

Jeder Mensch hat etwas,  
das ihn antreibt.

Wir machen den Weg frei.

04/2016

Genossenschaftliche Beratung bedeutet, dass Sie als Mitglied und Kunde mit Ihren Interessen, Zielen und Wünschen bei uns im Mittelpunkt stehen.

Wir bieten Ihnen in der Region Hohenlohe mehr Bankstellen als jedes andere Geldinstitut. Darüber hinaus stehen Ihnen rund um die Uhr auf unserer Internetseite [www.vb-hohenlohe.de](http://www.vb-hohenlohe.de) aktuelle Informationen sowie umfangreiche Funktionen des Online-Bankings zur Verfügung. Zusätzlich sind wir an sieben Tagen in der Woche persönlich rund um die Uhr telefonisch unter 07941 933-0 für Sie erreichbar.

Wir schalten Ihnen gerne Ihren eigenen Online-Bankingzugang frei und heißen Sie in unserer Online-Geschäftsstelle herzlich willkommen.

#### **Nutzen Sie unseren 24 Stunden-Service:**

##### **Online-Depot mit dem VR-ProfiBroker**

Nicht nur Transaktion, sondern jede Menge Information: Mit dem VR-ProfiBroker erwartet Sie ein umfangreiches Informations- und Orderangebot. Marktdaten, Realtime-Kurse, Analysetools, Zugriff auf das ausgezeichnete Research der DZ BANK und Produktvorschläge bieten Ihnen überzeugende Vorteile beim Trading. Damit Sie den VR-ProfiBroker nutzen können, benötigen Sie ein Online-Depot bei Ihrer Volksbank Hohenlohe eG.

##### **Telefon-Banking**

Sie möchten auch ohne Online-Bankingzugang jederzeit Ihre Bankgeschäfte tätigen? Greifen Sie zum Hörer und erledigen Sie Ihre Finanzen telefonisch. Sie werden mit Hilfe Ihrer speziellen Geheimzahl eindeutig identifiziert und wir nehmen Ihren Auftrag gerne entgegen. Erfahren Sie auch hier Kontostände und -bewegungen, führen Sie Überweisungen durch oder veranlassen Sie eine Kartensperre.

##### **Online-Banking**

###### **Abfrage Ihrer Kontoinformationen**

Mit einem Online-Bankingzugang haben Sie jederzeit Zugriff auf aktuelle Kontoinformationen wie Kontostand und Umsätze.

###### **Überweisungen tätigen**

Einfach und bequem tätigen Sie Ihre Überweisungen von zu Hause aus über Ihren Online-Bankingzugang. Legen Sie für wiederkehrende Transaktionen Mustervorlagen an und sparen Sie somit Zeit. Zusätzlich ist es möglich Terminüberweisungen vorzubereiten, diese werden zum gewünschten Termin ausgeführt.

###### **Kreditkartenumsätze abrufen**

Falls Sie eine Kreditkarte der Volksbank Hohenlohe eG besitzen, haben Sie Ihre Umsätze rund um die Uhr im Blick.

###### **Freistellungsauftrag**

Behalten Sie den Überblick - mit der Übersicht über den von Ihnen erteilten Freistellungsauftrag.

###### **Handy aufladen**

Auch über Ihr Online-Banking ist es möglich, auf das Prepaid-Handy Guthaben zu laden.

##### **Online-Angebote**

Schließen Sie verschiedene Produkte online über unsere Homepage oder Ihren Online-Bankingzugang ab. Diese Produkte stehen Ihnen zur Verfügung:

###### **Sparen & Geldanlage**

- Tagesgeld
- VR-FlexSparen
- Wachstumssparen
- Festgeld
- Gewinnsparen
- Bausparvertrag

###### **Altersvorsorge**

- Private Rente, Rentenversicherung
- Pflegezusatzversicherung

###### **Kredite**

- VR-SofortKredit
- easyCredit

##### **Daueraufträge verwalten**

In Ihrem Online-Banking haben Sie die Möglichkeit, Daueraufträge rund um die Uhr zu verwalten. Legen Sie Daueraufträge an, ändern oder löschen Sie diese wieder.

##### **Kontoauszüge**

Der elektronische Kontoauszug bietet Ihnen eine echte Alternative und erspart den Gang zum Kontoauszugsdrucker. Sie können jederzeit und sehr einfach Ihre Auszüge am PC herunterladen. Der Auszug ist 36 Monate für Sie abrufbar und es entstehen für Sie keine Kosten.

##### **App**

Mit einem Online-Bankingzugang haben Sie automatisch die Möglichkeit, sich über die App „VR-Banking“ einzuloggen. Unterwegs mal eben den Kontostand abrufen oder noch schnell eine dringende Überweisung erledigen? Kein Problem. Die Banking-App ist verfügbar für iOS, Android, BlackBerry und Windows Phone.



##### **Energie & Umwelt**

- Strom- und Gas Tarife der GENOEnergie

##### **Girokonto & Karten**

- Hohenlohe ONLINE
- VR-BankCard und VR-BankCard PLUS
- Sorten und Schecks der ReiseBank

##### **Versicherungen**

- Reiseversicherungen (Rücktritt, Kranken usw.)
- Kfz-Direktversicherung
- Schutz bei Kartenverlust
- Mietkautionsbürgschaft
- Schutz vor Internetkriminalität
- Geräteschutzversicherung

